

教育訓練用教材 (DVD) 一覧

品番	題名	内容
1-01	<p>「心が伝わる」 ビジネスマナーの基本</p> <p>約90分 *活用の手引き付</p>	<p>[Part1] 企業人として働くということ [Part2] 笑顔・あいさつ・言葉づかい [Part3] 電話の受け方・かけ方の基本 [Part4] 携帯電話・メールの基本 [Part5] 他社を訪問するときの基本マナー [Part6] お客様をお迎えするときの基本マナー</p>
1-02	<p>私たちのコンプライアンスⅢ 「知らない」ではすまされない！社会人の責任</p> <p>約90分 *活用の手引き付</p>	<p>●「会社のため」ってどういう意味？ ●個人の判断でクレームに対応した ●社員の権利って？ ●ハラスメントってどういう意味？ ●法律違反に巻き込まれそうに… ●求められるうつ病への理解 ●いろいろな働き方があ ●メールを間違って送ってしまった！ ●SNSが原因でトラブルに…</p>
1-03	<p>メンタルヘルス 職場を元気にするコミュニケーション</p> <p>約57分 *活用の手引き付</p>	<p>[Part1] 困難を乗り越える力SOC(首尾一貫感覚) Part1-1 なぜ元気がない職場になってしまうのか Part1-2 SOCを構成する3つのセンス Part1-3 “わかる感・できる感・やるぞ感”を高める方法 [Part2] SOCを高めるコミュニケーション [Part3] 元気で働きやすい職場づくり</p>
1-04	<p>上司のハラスメント2 グレーゾーン対応のポイント</p> <p>約86分 *活用の手引き付</p>	<p>[Part1] ハラスメントのグレーゾーン [Part2] ケーススタディ:パワハラ [Part3] ケーススタディ:セクハラ [Part4] ケーススタディ:マタハラ</p>
1-05	<p>フィードバック入門 部下を立て直し 成長を促す技術</p> <p>約120分 *活用の手引き付</p>	<p>[Part1] 部下の成長を支える基礎理論 [Part2] 部下の成長のカギを握るフィードバック [Part3] フィードバックケーススタディ ケース① すぐに他人を批判する部下 ケース② 責任逃れをする部下 ケース③ 話を聞き入れない部下 ケース④ リアクションがない部下 ケース⑤ 過去を捨てられない年上部下 ケース⑥ チャレンジをしない部下</p>
1-06	<p>実践！フィードバック あなたは部下の成長を 支援できているか？</p> <p>約86分 *活用の手引き付</p>	<p>[Part1] フィードバックの基本 [Part2] 評価面談でのフィードバック ケース1 「納得いかない」と反論された ケース2 指摘したらすねてしまった 解 説 評価面談のポイント [Part3] 日常のフィードバック ケース3 モチベーションが低い年上部下 ケース4 「お友だち感覚」の部下 ケース5 うまく変わらない部下 解 説 日常のフィードバックのポイント 解 説 フィードバックを成功させるために</p>