

令和5年度
「怒り」の感情をコントロールして正しい叱り方を！

定員15名程度

アンガーマネジメント研修

誰でも怒りの感情は持っています。自分の思い通りにならなかったり、気分を害されることがあると、ついその場の勢いで相手を叱ってしまい、結果それが仕事に負の影響をもたらしてしまいます。しかし、怒りの感情は人として自然な感情です。アンガーマネジメントの目的は「怒らない」ではなく、「怒る必要のあることを上手に怒れるようになること」です。「怒り」の感情をコントロールする方法を学び、正しい叱り方が出来るようになります。

(対象者)管理職やリーダーなどの部下や後輩がいる方等

日時：令和5年10月12日(木) 時間：10:00～16:00 (9:30から受付) 会場：カルタスホール会議室 北浦和ターミナルビル 3階 さいたま市浦和区北浦和1-7-1 *北浦和駅徒歩2分	受講費	協会会員	一般
		9,000円	13,000円

< 内容 >

- ◆アンガーマネジメントの基礎知識
 - ・怒ることのメリット・デメリットとは？
 - ・アンガーマネジメントの目的
 - ・「怒り」の正体と問題となる4つの怒りとは？
 - ・怒りに対する3つの対処方法「6秒ルール」「思考のコントロール」「行動のコントロール」を学ぶ
- ◆アンガーマネジメントの基礎知識
 - ・育成、マネジメントにおいて必要な「どう叱るか」とは？
 - ・悪い叱り方と上手な叱り方
 - ・上手な叱り方のコツを理解して、ロールプレイングで練習する



< 講師紹介 > サクシードビュー 代表

野本 果南 氏

コールセンターを主な対象とした、お客様対応、人材育成、マネジメントのコンサルタント。外資系企業の4つのコールセンターで、教育担当、スーパーバイザー、マネージャーとして、採用、教育、マネジメントを経験しその後独立。満足度の高い担当者がやっている対応のコツ、部下の考える力を育てるコミュニケーション方法など、お客様とのコミュニケーション方法や部下とのコミュニケーション方法、マネジメントの研修を多く実施している。

- ◆財団法人生涯学習開発財団認定プロフェッショナルコーチ
- ◆COPC CSR規格 登録コーディネーター
- ◆米国NLP協会認定NLPマスタープラクティショナー



----- 切らずにそのままFAXしてください -----

アンガーマネジメント研修 受講申込書 FAX 048-827-0071

会社・団体名		業種	
所在地	〒 -	会員・一般	<input type="checkbox"/> 当協会会員 <input type="checkbox"/> 一般
ご担当者名		TEL	
所属(部・課)		FAX	
(フリガナ) 氏名	所属部署・役職	性別	年齢
()		男・女	歳
()		男・女	歳
その他 *必ずご確認ください	◆受講希望者が少ない場合、また、コロナウイルス感染症の状況により、急遽中止とする事があります。 ◆受講票及び請求書につきましては、開催日のおおよそ一週間前に送付させていただきます。 ◆受講費は受講後にお振込みくださいますようお願い申し上げます。なお、送金手数料は貴社にてご負担ください。		申込はこちらでも

【個人情報の取り扱いについて】ご記入いただきました個人情報については、受講票・請求書の送付及び講師への参照以外の目的には使用いたしません