


令和5年度 信頼関係を高める コミュニケーション研修

仕事の成果や生産性を上げるためには、社員同士のコミュニケーションの質を高めることが重要です。本研修では、意思の疎通を図るにはどのようにしたらよいか、信頼関係の構築の仕方などを演習を交えて学びます。傾聴力、質問力、伝える力を高め、よりよい職場環境を作りましょう。
対象：新入社員・若手社員・中堅社員・管理職・幹部クラス等 全ての階層の方

日時：令和6年2月14日(水) 時間：10:00～16:00 (9:30から受付) 会場：カルタスホール会議室 (北浦和ターミナルビル 3F) *北浦和駅徒歩2分 さいたま市浦和区北浦和1-7-1	受講費 *いずれも税込	協会会員	一般
		9,000円	13,000円

< 内容 > 1. コミュニケーションの難しさ (1) 理解のひずみと言葉の限界 (2) コミュニケーションの完結 (3) 推測のはしご 2. 信頼関係の構築と傾聴の技術 (1) 信頼残高を高める傾聴力と共感力 (2) 傾聴のスキル「愛の栗ようかん」傾聴の演習 3. 問いかけの技術 (1) 相手に考えさせ意見を引き出す質問の技法 (2) 開いた質問、閉じた質問 質問ゲーム 4. 伝える技術 (1) わかりやすく論理的に伝える PREP法 (2) 承認のスキル YouメッセージとIメッセージ	< 講師紹介 > (株)サンクイット パイスプレジデント 太田 哲二 氏  外資系の製薬会社で、学術、マーケティング、組織開発の仕事に従事、会社からイギリスに派遣され語学とマーケティングを学ぶ。その後、社内の人材開発の責任者として社内の研修体系の構築や社内トレーナーとして活動。人材開発・組織開発コンサルタントとして独立。 現在ポジティブ心理学をベースに「社会をポジティブに変革・創造する」というミッションを掲げこれまで5千人以上の人材開発に関わり現在に至る。産業カウンセラー、EQトレーナー、アクションラーニングコーチ、MBTIユーザーなどの資格を持つ。漢方修士や鍼灸師の資格を持ち東洋医学にも造詣が深い。 <small>◆NPO法人日本プレゼンテーション協会 副理事長 ◆元立教大学経営学部兼任講師(ビジネスコミュニケーション) ◆社団法人ポジティブイノベーションセンター 理事(ポジティブ心理学の普及活動)</small>
--	---

----- 切らずにそのままFAXしてください -----

信頼関係を高めるコミュニケーション研修 受講申込書 FAX 048-827-0071

会社・団体名		業種	
所在地	〒 -	会員・一般	<input type="checkbox"/> 当協会会員 <input type="checkbox"/> 一般
ご担当者名		TEL	
所属(部・課)		FAX	
(フリガナ) 氏名	所属部署・役職	性別	年齢
()		男・女	歳
()		男・女	歳
その他 *必ずご確認ください	◆受講希望者が少ない場合、また、コロナウイルス感染症の状況により、急遽中止とする事があります。 ◆受講票及び請求書につきましては、開催日のおおよそ一週間前に送付させていただきます。 ◆受講費は受講後にお振込みくださいますようお願い申し上げます。なお、送金手数料は貴社にてご負担ください。		申込はこちらでも 

【個人情報の取り扱いについて】

ご記入いただきました個人情報については、受講票・請求書の送付及び講師への参照以外の目的には使用いたしません

【お問合せ・お申込み先】

埼玉県職業能力開発協会 総務課研修担当
〒330-0074 さいたま市浦和区北浦和5-6-5埼玉県浦和合同庁舎内
TEL: 048-829-2803 FAX: 048-827-0071